



UNIVERSIDAD METROPOLITANA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
VICERRECTORÍA ACADÉMICA  
DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN

## **TESIS DOCTORAL**

# **GESTIONES PEDAGÓGICAS: UNA MIRADA EN PROFUNDIDAD A DOS ESCUELAS EFECTIVAS DE LA COMUNA PEDRO AGUIRRE CERDA DE SANTIAGO DE CHILE**

**AUTORA:** Marianela Ruiz Quezada

**PROFESOR PATROCINANTE:** Ph.D. Eduardo Cabezón C.

SANTIAGO DE CHILE, OCTUBRE, 2011

## RESUMEN

La presente investigación sigue un diseño metodológico de estudio de caso, cuya base paradigmática se fundamenta en lo fenomenológico, con una mirada metodológica cualitativa con análisis inductivo. Para su desarrollo, se buscó una muestra intencionada que incluye dos colegios de la Comuna de Pedro Aguirre Cerda, ambos con alto índice de vulnerabilidad escolar y con excelencia académica y buenos resultados perdurables y consecutivos en el tiempo, condición que les permite estar dentro de la línea investigativa de las “Escuelas Efectivas”. Un colegio es municipalizado y el otro es particular subvencionado. Para tener acceso a la información, se realizaron entrevistas semiestructuradas en cuatro estamentos de la organización: docentes directivos, profesores de aula, estudiantes y padres y/o apoderados; esto fue apoyado por observaciones de clases con registros escritos y análisis de documentos oficiales que posee cada una de las organizaciones educativas. Para el análisis de información, se utilizó un enfoque de la Teoría Fundamentada, complementado con el programa computacional Atlas Ti.

El estudio de campo se desarrolló de manera longitudinal durante un año lectivo, desde marzo a diciembre del 2009. Se priorizaron los cursos de enseñanza general básica, ya que les corresponde rendir la prueba SIMCE, indicador oficial de resultados el cual nos da información sobre el rendimiento académico, antecedente que permitió seleccionar la muestra. Por otro lado, las categorías teóricas deductivas fueron tomadas como sustento teórico de base a partir del modelo de gestión de calidad (SACG), emanado del Ministerio de Educación de Chile, que sirvió para contrastar la realidad con dicho modelo y con las características de las escuelas eficaces.

En este estudio se consideró el Modelo de Gestión Escolar de Calidad del Ministerio de Educación, porque es un instrumento que promueve el mejoramiento de las prácticas institucionales. Del resultado de los diferentes análisis, se pudo constatar que de estas áreas las más desarrolladas en ambas escuelas coincidentemente serían la Gestión Curricular, el Liderazgo, Elementos Intangibles, Convivencia Escolar y Apoyo a los Estudiantes, Recursos y, finalmente, Resultados.

El mayor hallazgo encontrado desde las categorías inductivas son lo que se ha denominado “elementos intangibles”, que tienen que ver con los “sentidos” y los “valores” que manifiestan los actores en su comportamiento cotidiano, como algo inherente a la sensibilidad humana y personal que, en general, posee la mayoría de los docentes de aula y directivos de estas dos escuelas y que son capaces de transmitir a los estudiantes mediante el compromiso intrínseco que profesan, junto con mantener valores inalienables. Esta gran categoría emergente permite enriquecer el modelo de calidad de la gestión escolar.

**Palabras clave:** Escuelas Efectivas, Modelo de Gestión de Calidad, Sentidos, Valores, Vulnerabilidad.